Hipóteses

Grupo – WELC

Hipótese 1:

**Sobre os usuários, o grupo acredita que:**

São perdidos vários clientes por causa da falta de provedores de serviço fáceis na hora da compra dos produtos.

**Verificaremos se é verdade perguntando:**

Se os entrevistados sabem quanto aproximadamente são os clientes que não compram pela falta de serviço disponível na hora.

Hipótese 2:

**Sobre os usuários, o grupo acredita que:**

Os clientes muitas vezes não sabem exatamente o produto que necessitam, tampouco a marca mais adequeada

**Verificaremos se é verdade perguntando:**